

Анкетирование оценки качества образовательной деятельности МКДОУ Савинский детский сад №3 родителями (законными представителями) за 2021-2022 учебный год.

Для изучения мнения участников образовательных отношений используется анкетирование в конце учебного года.

Для получения обратной связи в фойе первого этажа установлен «Ящик доверия». Заведующая ведет ежедневный прием посетителей с 8 до 12 ч.

Родители (законные представители) имеют возможность написать предложение по улучшению работы ДОУ или подать жалобу на официальном сайте ДОУ в сети интернет. В 2021 году этой возможностью не воспользовался ни один человек.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ в апреле 2021 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

В анкетировании приняло участие 69 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Итоговая таблица анкетирования 2021 год

критерий	показатель	Оценка %		
		да	нет	иногда
1.Доброжелательный и квалифицированный персонал	1.1. Индивидуальный подход к ребенку.	88 (63 чел.)	4 (2 чел.)	8 (4 чел.)
	1.2. Ребенок приносит из сада новую информацию, стихи, считалки и т.п.	100 (69 чел.)		
	1.3. Были ли у Вас в этом году конфликтные ситуации на группе.	2 (1 чел.)	98 (68 чел.)	
	1.4. Доброжелательное и располагающее отношение сотрудников к детям и родителям	100 (69 чел.)		
	1.5. Сотрудники умеют находить общий язык с родителями	100 (69 чел.)		
	1.6 Педагоги доводят до моего сведения, чему ребенок должен научиться в детском саду: узнать, уметь делать, понимать и т.п.	98 (68 чел.)		2 (1 чел.)
	1.7 Я получаю информацию о том, как я могу помочь ребенку в освоении Образовательной программы детского сада.	100 (68 чел.)		
	1.8. Ребенок на группе часто изготавливает поделки, рисунки, аппликации и др. в том числе коллективные	100 (68 чел.)		
	1.9. Организовано сотрудничество детского сада с ДК, Домом ремесел. библиотекой, музеем и т.п.	88 (63 чел.)	2 (1 чел.)	10 (5 чел.)

критерий	показатель	Оценка %		
		да	нет	иногда
2. Безопасность нахождения ребенка в ДОУ	2.1. Отсутствие травм.	96 (67 чел.)		4 (2 чел.)
	2.2. Наличие пропускной системы (домофон, на яслях - журнал приема-выдачи детей и т.п.).	100 (69 чел.)		
	2.3. Безопасное оборудование внутри детского сада и на участке	100 (69 чел.)		
	2.4. Обеспечение пожарной безопасности (сигнализация, пожарные выходы, огнетушители, план эвакуации и др.).	100 (69 чел.)		
	2.5. Проводятся мероприятия с детьми и родителями по профилактике пожарной, дорожной безопасности и безопасности в быту.	98 (68 чел.)		2 (1 чел.)
	2.6. Наличие видеонаблюдения	96 (67 чел.)	4 (2 чел.)	
3. Организация питания в ДОУ	3.1. Разнообразное меню.	100 (69 чел.)		
	3.2. Соблюдение режима питания.	100 (69 чел.)		
	3.4. Витаминизация питания (соки, фрукты, витаминизированные напитки).	92 (65 чел.)		8 (4 чел.)
	3.5. Ребенок с удовольствием кушает в детском саду	96 (67 чел.)		4 (2 чел.)
4. Ребенок охотно посещает детский сад	4.1. Ребенок хочет идти в детский сад.	92 (65 чел.)		8 (4 чел.)
	4.2. Ребенок с удовольствием рассказывает о мероприятиях в детском саду.	100 (69 чел.)		
	4.3. Ребенок любит своих воспитателей.	100 (69 чел.)		
5. Богатая и насыщенная развивающая предметно-пространственная среда (есть чем играть на группе)	5.1. Наличие развивающих игр (конструкторы, мозаика, настольно-печатные игры).	100 (69 чел.)		
	5.2. Наличие детской игровой мебели, игрушек для игры в «дом», «парикмахерская», «магазин» и др. в группе	100 (69 чел.)		
	5.3. Наличие на группе Центров активности (театральный, спортивный, ИЗО-уголок и т.д.).	100 (69 чел.)		
	5.4. Наличие места для отдыха и подвижных игр детей (ковры).	100 (69 чел.)		

критерий	показатель	Оценка %		
		да	нет	иногда
	5.5. Наличие интерактивного оборудования (показ презентаций в группе или в муз.зале).	98 (68 чел.)		2 (1 чел.)
6. Хороший присмотр и уход	6.1. Соблюдение режима дня (прогулка, занятия, сон).	100 (69 чел.)		
	6.2. Овладение детьми гигиеническими навыками (умывание, одевание и т.п.) и навыками самообслуживания по возрасту.	100 (69 чел.)		
	6.3. В детском саду чисто и уютно	100 (69 чел.)		
	6.4. Благоприятный психологический климат на группе и в детском саду.	100 (69 чел.)		
7. Вы будете рекомендовать родственникам и знакомым отдать ребенка именно в МКДОУ Савинский детский сад № 3		100 (69 чел.)		
Средний показатель по детскому саду		94	2	4

Таким образом, результаты анкетирования родителей (законных представителей) говорят о высокой оценке работы ДОО и качества предоставляемых услуг, об эмоционально-положительном отношении родителей к работникам ДООУ.